



## Servicios Auxiliares

La división de Servicios Auxiliares de Segem ofrece una atención permanente, personalizada y profesional con una puesta a disposición inmediata sobre todas sus actividades.

Nuestros Clientes, entre otros, Armadores y Consignatarios, cuentan con una solución de calidad, segura y rentable a sus necesidades.

La experiencia adquirida durante más de ochenta años y un equipo humano ampliamente cualificado, permiten ofrecer un servicio profesional a todos los buques que realicen escala en Puerto, las 24 horas del día los 365 días del año.

Como valor prioritario la empresa se compromete a garantizar la absoluta confidencialidad de cualquier información aportada por sus clientes.

Actividades y Servicios que se ofrecen :

### **1.- Servicios de tramitación**

- Aeropuerto
- Tramitaciones generales ante capitanías marítimas (despachos, certificados...), consulados (visados...), Autoridad Portuaria
- Servicios ante Sanidad Exterior
- Servicios de consultoría-surveyor-seguros marítimos
- Servicios de despacho en Aduanas

### **2.- Servicios de transporte**

- Servicio de alquiler de vehículos con seguro a todo riesgo, kilometraje limitado y asistencia en carretera 24 horas

## Servicios Auxiliares

- Conductores y guías turísticos profesionales, uniformados, de habla inglesa y/o francesa
- Traslados de tripulaciones e invitados, recogida de materiales en aeropuerto, servicio de paquetería y compras con posterior entrega en destino

### **3.- Servicios de Red de comunicaciones GSM**

A través de un sistema GPS (con posibilidad de efectuar llamadas internas, exteriores , multiconferencias...) y plataforma multimensaje, los usuarios permanecen permanentemente comunicados, con la garantía de seguridad de estar localizados e informados en tiempo real de cualquier tipo de imprevisto o noticia de interés.

### **4.-Servicios de mensajería y paquetería internacional**

Envíos urgentes, servicio de despacho consolidado y seguimiento on-line de todos los envíos.

### **5.- Servicios médicos**

Segem pone a disposición de sus clientes un amplio abanico de servicios médicos que incluyen asistencia médica 24 horas tanto a bordo como en centros especializados, servicio de ambulancias para emergencias sanitarias y traslados a centros sanitarios, así como servicios de hospitalización, con carácter prioritario, en centros privados.

Para completar este servicio y cubrir las necesidades reales de nuestros clientes, Segem pone a su disposición personal médico de habla inglesa.

## Servicios Auxiliares

### 6.- Suministros navales

A través de contactos con diversos proveedores, Segem, está capacitado para surtir a sus clientes de cualquier producto que pueda precisar relacionado con el mar y con la pesca.

### 7.- Servicio de limpieza 24 horas

Segem cuenta con un servicio especializado en limpieza de barcos, naves, fábricas y grandes superficies. Además, facilita a los buques la recogida de sus residuos a través de la colocación de contenedores y de un servicio de recogida y tratamiento autorizado.

### 8.- Servicio de controladores y vigilancia exterior a flote 24 horas

9.- **Servicio de grúas** móviles, tijeras, plataformas sobre camión y carretillas elevadoras.

### 10.- Servicios submarinos

- Fotografía y vídeo
- Corte y soldadura
- Limpiezas con sistema hidráulico y pequeñas reparaciones
- Inspecciones submarinas
- Asistencia de emergencia de buques
- Colocación de balizas

11.- **Servicios profesionales lingüísticos** con traductores jurados a más de 250 idiomas.

## Servicios Auxiliares

**12.- Servicios fotográficos y reportajes** en vídeo realizados por profesionales.

### **13.- Servicios de tiempo libre**

Segem organiza programas de actividades de turismo activo y aventura, formación y tiempo libre ajustadas a las necesidades de cada tipo de cliente. Actividades lúdicas y deportivas tales como:

- Instalación de estructuras para la práctica de puenting, rap-jump, tirolina...
- Turismo náutico deportivo: Charter y alquiler de barcos de vela y motor con o sin patrón. El servicio de patronaje náutico es opcional.

### **14.- Otros servicios** (Consultar)